

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető

1.1.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **REDSTAFF-CARGO Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: **1048 Budapest, Szíjgyártó utca 6. 3. em. 7.**,

adószám: **27765829-2-41**,

a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott költöztetési és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozza meg.

Az ÁSZF azon szerződési feltételeket tartalmazza, amelyeket a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre határoz meg, és amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, valamint magánszemélyekre (a továbbiakban: **Megrendelő**) vonatkoznak.

A Szolgáltató az általa adott árajánlat Megrendelő általi írásos vagy elektronikus úton történő elfogadását, valamint a szolgáltatás nyújtásának megkezdését az ÁSZF Megrendelő általi elfogadásának tekinti.

1.2.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre elsődlegesen jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

rendelkezései alkalmazandók.

1.3.

Amennyiben a Szolgáltató valamely speciális szolgáltatás tekintetében a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérni kíván, azt minden esetben a Megrendelővel előzetesen egyeztetett, egyedi megállapodás vagy szerződés keretében teszi meg. Az egyedi megállapodás a jelen ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, módosíthatja vagy egyes pontok alkalmazását kizárhatja.

1.4.

Amennyiben a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő természetes személy, azaz a szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe, úgy rá a jelen ÁSZF-ben meghatározott, kifejezetten fogyasztókra vonatkozó rendelkezések is alkalmazandók.

1.5.

Amennyiben a Megrendelő nem magánszemély, hanem vállalkozás vagy egyéb gazdálkodó szervezet, a Szolgáltató és a Megrendelő között vállalkozási jogviszony jön létre. Ebben az esetben a jogviszonyra a Polgári Törvénykönyv vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezései irányadók, és a kizárólag fogyasztókra vonatkozó speciális szabályok nem alkalmazandók.

2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre

A Szolgáltató a jelen ÁSZF keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- lakossági költöztetés
 - céges költöztetés
 - vidéki költöztetés
 - nemzetközi költöztetés
 - bútorok szét- és összeszerelése, csomagolás, dobozolás
 - lomtalanítás
 - különösen nehéz tárgyak mozgatása (különösen, de nem kizárólagosan zongora, pánccelszekrény)
-

2.1.

Magyarország területéről az Európai Unió belüli célországba történő költöztetés esetén a Szolgáltató a Megrendelővel egyedi megállapodást köt, amely a szolgáltatás tartalmát, teljesítésének feltételeit, díjazását, valamint az egyéb kapcsolódó feltételeket részletesen szabályozza.

2.2.

A Szolgáltató Európai Unió kívüli célországba irányuló költöztetési szolgáltatást nem vállal. Amennyiben ilyen igény merül fel, a Szolgáltató jogosult a megrendelést elutasítani.

3. A szolgáltatás igénybevételéből kizárt tételek

A Szolgáltató az alábbi tételek szállítását nem vállalja, azok elszállítására vagy mozgatására nem köteles:

- veszélyes anyagok, illetve veszélyes árunak minősülő tárgyak

- olyan tárgyak vagy áruk, amelyek fertőzést okozhatnak, illetve kártevők vagy élősködők által fertőzöttek
- hűtött vagy fagyasztott élelmiszerek, romlandó étel és ital
- élő állatok, ideértve minden ketrecben, tartályban vagy egyéb módon elhelyezett állatot
- pénz, ékszer, értéktárgy, fegyver
- bűncselekmény elkövetésének gyanújába eső tárgyak, illetve jogszabály által tiltott vagy korlátozott szállítmányok

4. Szerződéskötés menete

4.1.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag a jelen ÁSZF Megrendelő általi elfogadását követően nyújtja. Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy annak rendelkezéseit elolvasta, megértette, azokat – ideértve a kiemelt jelentőségű rendelkezéseket is – kifejezetten elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelés alapján történik.

4.2.

A Szolgáltató megrendelésnek kizárólag azokat az ajánlatkéréseket tekinti, amelyek elektronikus úton, a Szolgáltató által megadott e-mail címen, a weboldalon található ajánlatkérő űrlapon, vagy telefonos egyeztetést követően kerülnek benyújtásra.

4.3.

Az ajánlatkérés leadása önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget a Megrendelő részére.

4.4.

A Szolgáltató a megrendelést e-mailben vagy telefonon igazolja vissza. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.5.

A Szolgáltató az árajánlatot a Megrendelő által megadott adatok és információk alapján készíti el, és azt a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg. A Szolgáltató által küldött e-mailek kézbesítettnek minősülnek abban az esetben is, ha azok a Megrendelő spam vagy levélszemét mappájába érkeznek.

4.6.

A Szolgáltató által megküldött árajánlat Megrendelő általi elfogadásával, valamint a szolgáltatás nyújtásának időpontjára vonatkozó megállapodással a felek között a szerződés létrejön (a továbbiakban: Szerződés). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felek között elektronikusan létrejött szerződés joghatásai megegyeznek az írásban, papír alapon megkötött szerződés joghatásaival.

4.7.

A Szerződés és a felek közötti kapcsolattartás nyelve elsődlegesen a magyar, másodlagosan az angol nyelv. A megrendelés visszaigazolásának nyelve megegyezik a szerződéskötés nyelvével.

4.8.

A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, papír alapon nem kerül megőrzésre, és később nem hozzáférhető.

4.9.

A Szolgáltató nem köt szerződést olyan személlyel, akinek cselekvőképessége jogszabály vagy bírósági határozat alapján teljes mértékben korlátozott. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a Szolgáltató kizárólag akkor köt szerződést, ha a szervezet képviselőjében eljáró személy igazolja képviseleti jogosultságát.

4.10.

Elektronikus úton történő megrendelés esetén a Szolgáltató nem vizsgálja az e-mail cím tényleges tulajdonosát. Amennyiben a Megrendelő munkahelyi e-mail címről magánszemélyként ad le megrendelést, a megrendelés tartalmáért és jogszerűségéért a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

4.11.

A Megrendelő legkésőbb az árajánlat elfogadásáig jogosult a hiányzó adatok pótlására, az ajánlatkérés módosítására, illetve a tévesen megadott adatok javítására. A módosítás e-mailben vagy postai úton, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségein keresztül tehető meg.

5. Díjszámítás, díjkorrekció, felárak, szerződésmódosítás

5.1.

A Szolgáltató által megküldött árajánlat a rakodói csapat, valamint a feladat ellátásához szükséges gépjármű díjazását tartalmazza az ajánlatban megjelölt időtartamra. A Szolgáltató alapértelmezés szerint két rakodóval és egy tehergépjárművel végzi a szolgáltatást, eltérő megállapodás hiányában.

A szolgáltatás elszámolása **óradíjas alapon történik**, amelynek alapja **2+1 óra**, ahol az extra 1 óra a kiállási díjat tartalmazza. Az óradíj összege **nettó 17.500 Ft**, hétköznapon és hétvégén egyaránt. Minden megkezdett óra teljes órának minősül.

5.2.

A felek eltérő tartalmú megállapodást is köthetnek, különösen a rakodók létszáma vagy a jármű mérete tekintetében. Ebben az esetben az óradíj módosulhat, amelyről a Szolgáltató minden esetben előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

5.3.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az árajánlatban megadott időtartam **becslésen alapul**, és a szolgáltatás tényleges időtartama a Szolgáltatótól független körülmények miatt eltérhet. Ilyen körülménynek minősül különösen a parkolás hiánya, az előre nem jelzett mennyiségű rakomány, az épület adottságai vagy az időjárási körülmények.

Amennyiben a szolgáltatás időtartama hosszabb, a végösszeg arányosan növekszik. Rövidebb teljesítés esetén a díj legfeljebb az **alap 3 órás minimum díjig** csökkenthető.

5.4.

Budapesten kívüli címek esetén a Szolgáltató **kilométerdíjat** számít fel, amelynek összege **nettó 200 Ft/km**, oda-vissza alapon számolva Budapestig.

5.5.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy **100 kg feletti tárgyak** mozgatása külön díjazás alá esik. A Szolgáltató az alábbi többletdíjakat alkalmazza:

- 100 kg feletti tárgy mozgatása: **nettó 6.300 Ft / tétel**
- 100 kg feletti tárgy A–B cím közötti mozgatása: **nettó 33.000 Ft / tétel**

Amennyiben a Megrendelő az ajánlatkérés során nem jelzi a 100 kg feletti vagy különösen nehéz tárgyak jelenlétét, és ez a szolgáltatás során derül ki, a Szolgáltató jogosult a díj módosítására.

5.6.

A Megrendelő köteles legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával jelezni, amennyiben az eredeti ajánlatban nem szereplő, különösen nehéz tárgy mozgatására is igény merül fel. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtagadni vagy a díjat módosítani.

5.7.

Vidéki vagy nemzetközi költöztetés esetén a végelszámolás során felszámított óraszám **tartalmazza az utazási időt is**, amely Budapestig kerül elszámolásra.

5.8.

Hétfvégén, munkaszüneti napokon, valamint este 22:00 órát követően végzett munkavégzés esetén a Szolgáltató **15% felárat** számít fel.

5.9.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a parkolás biztosítása minden esetben az ő kötelezettsége. Amennyiben a parkolás hiánya miatt a szolgáltatás nem vagy csak jelentős többletidővel végezhető el, a Szolgáltató jogosult a kiállási díjat felszámítani, illetve a szolgáltatást megtagadni.

5.10.

A Szolgáltató kizárólag külön írásos megállapodás alapján vállal **fix összegű átalánydíjas** elszámolást. Ebben az esetben az árajánlat tartalmazza, hogy a megállapított díjon felül a Szolgáltató további követelést nem érvényesít, feltéve, hogy a Megrendelő által megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

6. A szolgáltatás teljesítése

6.1.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás időtartama és az érkezési időpont a Szolgáltatótól független körülmények miatt változhat. Az adott napon elsőként teljesített cím kivételével a Szolgáltató által megadott érkezési időpont minden esetben **becsült érkezési időnek** minősül, amely eltérhet a tényleges érkezési időtől az előző teljesítési helyszíneken eltöltött idő függvényében.

6.2.

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban utasítást adni, azonban ezen utasítások nem terjedhetnek ki a munkavégzés megszervezésére, és nem tehetik a teljesítést aránytalanul terheesebbé. Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles erre figyelmeztetni.

Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni. Amennyiben a Szolgáltató nem él az elállás jogával, a szolgáltatást a Megrendelő kockázatára teljesíti. A Szolgáltató jogosult az utasítás teljesítését megtagadni abban az esetben, ha az jogszabályba ütközik, hatósági előírást sért, vagy személyi illetve vagyoni biztonságot veszélyeztet.

6.3.

A Szolgáltató által biztosított tehergépjármű platóján, valamint a jármű fülkéjében a munkavégzés során, illetve az A–B cím közötti szállítás alatt **kizárólag a Szolgáltató munkavállalói tartózkodhatnak**. A Megrendelő vagy annak megbízottja a Szolgáltató munkatársaival együtt nem utazhat.

6.4.

A Megrendelő köteles a szolgáltatás helyszínét munkavégzésre alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a helyszín nem alkalmas a munkavégzés megkezdésére, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni mindaddig, amíg a Megrendelő e kötelezettségének nem tesz eleget.

Ha a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott ésszerű határidőn belül sem biztosítja a megfelelő feltételeket, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, és a kiállási díjat érvényesíteni.

6.5.

A Szolgáltató elvárja az alapvető higiéniai és munkavédelmi feltételek biztosítását. Amennyiben ezen feltételek nem adóttak, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a **minimum díjnak megfelelő meghiúsulási kötbért** megfizetni, amely hétköznapokon 3 óra, hétvégén vagy munkaszüneti napon 4 óra munkadíjnak felel meg.

A Megrendelő ezt követően kizárólag akkor jogosult új megrendelést leadni, amikor a munkavégzés feltételei biztosítottak.

6.6.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződéstől a szolgáltatás megkezdése előtt elálljon. Az elállásról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt a munkavégzés megkezdése előtt tájékoztatni.

7. Teljesítési határidő

7.1.

A Szolgáltató és a Megrendelő a Szerződés megkötésekor határozzák meg a szolgáltatás teljesítésének feltételeit és az óradíjas elszámolás alapját. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a munkavégzést legfeljebb a **megkezdéstől számított 12 óráig**, illetve **legkésőbb 20:00 óráig** végzi.

Amennyiben a szolgáltatás ezen időtartamon belül nem fejezhető be, a felek a teljesítés folytatására új időpontot egyeztetnek, a korábban megállapított díjazási feltételek mellett.

7.2.

Amennyiben a munkavégzés az előzetesen becsült időtartamot meghaladja, és eléri a napi 12 órát vagy a 20:00 órát, a Szolgáltató jogosult az adott napra eső teljes vállalkozói díjat kiszámlázni. A Megrendelő ezt a díjat köteles megfizetni.

A felek ezt követően új időpontban folytathatják a szolgáltatás teljesítését, az eredetileg megállapított feltételek mellett. A Szolgáltató ezen feltételeket legfeljebb **3 hónapig** biztosítja változatlan formában.

8. A szerződés időtartama

8.1.

A Szerződés határozott időtartamra, a szolgáltatás teljesítéséig jön létre. A Szerződés a teljesítést követően automatikusan megszűnik, és nem alakul át határozatlan idejű jogviszonnyá.

9. Fizetés

9.1.

A fizetés – eltérő írásos megállapodás hiányában – Magyarország hivatalos pénznemében, **forintban**, nettó + áfa alapon történik.

9.2.

A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásról számlát állít ki, amely vonatkozhat a teljes szolgáltatásra, illetve – amennyiben a munkavégzés több napot vesz igénybe – a napi elszámolásra is. A Megrendelő a számlán feltüntetett összeget a számlában megjelölt esedékességig köteles megfizetni.

Készpénzes fizetés esetén a Megrendelő a szolgáltatás befejezését követően, a helyszínen köteles a díjat a Szolgáltató megbízottja részére megfizetni. Amennyiben a felek előzetesen nem állapodnak meg eltérő fizetési módban, a Szolgáltató jogosult készpénzes fizetést kérni.

Céges Megrendelők esetén a fizetési határidő **5 munkanap**.

9.3.

A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

9.4.

A teljesítésre adott fizetési halasztás, valamint a Szolgáltató által küldött írásos felszólítás az elévülési időt megszakítja.

10. Elállás és felmondás

10.1.

A Megrendelő a Szerződéstől való elállását vagy – a szolgáltatás megkezdését követően – a felmondását a Szolgáltató részére postai úton vagy e-mailben megküldött, egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A Szolgáltató a nyilatkozat beérkezését visszaigazolja.

10.2.

A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a szolgáltatás megkezdési időpontját megelőző **14 naptári napon belül** kizárólag **meghiúsulási kötbér** megfizetése ellenében jogosult a Szerződéstől elállni vagy a kezdési időpontot módosítani.

A meghiúsulási kötbér összege:

- hétköznapra megrendelt szolgáltatás esetén **3 óra munkadíjának**,
- hétvégére vagy munkaszüneti napra megrendelt szolgáltatás esetén **4 óra munkadíjának**

megfelelő összeg.

Amennyiben a Szerződés megkötésekor a megkezdési időpontig **14 naptári napnál kevesebb idő** áll rendelkezésre, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a megrendeléstől számított **12 órán belül** jogosult kötbérmentesen elállni.

10.3.

A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Szolgáltató részére megfizetni a már teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét, valamint a Szerződés megszüntetésével okozott kárt, azzal, hogy a kártérítés összege a teljes vállalkozói díjat nem haladhatja meg.

10.4.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő a Szerződés megkötésének napjától számított **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, a Fogyasztó a megkötéstől számított 14 napon belül jogosult a Szerződést indokolás nélkül felmondani, kivéve, ha a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítését követően elállási vagy felmondási jogát elveszíti.

10.5.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, amennyiben nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi a Szolgáltató részére.

10.6.

Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatéríti, az eredeti fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul.

10.7.

Amennyiben a Fogyasztó kérésére a szolgáltatás teljesítése a felmondási határidőn belül megkezdődik, felmondás esetén a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a Szerződés megszűnéséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

11. Szavatosság

11.1.

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint.

11.2.

A Megrendelő – választása szerint – kérheti a hiba kijavítását vagy az ellenszolgáltatás arányos csökkentését, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna a Szolgáltató számára. Végső esetben a Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni.

11.3.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másokra áttérhet, azonban az áttérés költségeit köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

11.4.

A Megrendelő köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb

- fogyasztó esetén **2 hónapon belül**,
- nem fogyasztó Megrendelő esetén **8 napon belül**

írásban jelezni a Szolgáltató felé.

11.5.

Kellékszavatossági igény kizárólag **a helyszínen felvett, a felek által aláírt jegyzőkönyv** alapján érvényesíthető.

11.6.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének – a jelen pontban rögzítetteken túl – további feltétele nincs.

11.7.

A Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében **jótállást nem vállal**, kizárólag a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági felelősség terheli.

12. Kártérítés

12.1.

A Szolgáltató mentesül a Megrendelőnek okozott kár megtérítése vagy helyreállítása alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége kizárólag azon, a Megrendelő tulajdonát képező vagyontárgyakra terjed ki, amelyekről a Megrendelő **előzetes, részletes értéknnyilatkozatot** tett, és azt a munkavégzés megkezdése előtt a Szolgáltató részére átadta.

12.3.

A Megrendelő és a Szolgáltató kötelesek a szolgáltatás befejezését követően a helyszínen ellenőrizni az ingatlan és az ingóságok állapotát. Esetleges sérülés vagy káresemény esetén **a teljesítés helyszínén**, haladéktalanul jegyzőkönyvet kell felvenni, amely tartalmazza a káresemény leírását és a felek aláírását.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége **nem terjed ki** azon károkra, amelyekről nem készült jegyzőkönyv.

12.4.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége **nem terjed ki** különösen az alábbi károkra:

- használt bútorok mozgatásából, rendeltetésszerű használatából vagy közúti rázkódásból eredő sérülések
- rágcsálók, rovarok vagy egyéb kártevők által okozott károk
- javítási, tisztítási, karbantartási műveletek, szivárgás, párolgás, illetve légköri vagy éghajlati hatások következtében keletkezett károk
- törékeny tárgyakban, elektronikai eszközökben, motorral vagy mechanikával működő berendezésekben keletkezett károk, kivéve, ha azok külső, egyértelmű sérülés jeleit mutatják
- összeszerelt, szállításra alkalmatlan állapotú bútorokban keletkezett károk
- nem megfelelő vagy hiányos Megrendelői csomagolásból eredő károk
- bútorok vagy szállítandó tételek belsejében hagyott tárgyak sérülése
- élelmiszerben vagy növényben keletkezett károk

- nehezen hozzáférhető helyeken (különösen lépcső alatti, beépített vagy bontásra szoruló bútoroknál) keletkezett károk
 - harmadik féltől származó, ismeretlen állapotú vagy sérült tárgyak károsodása
 - pénzben, ékszerben, értéktárgyban keletkezett károk
-

12.5.

A Megrendelő felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyek a nem megfelelő csomagolásból, hiányos vagy pontatlan adatszolgáltatásból, illetve a szükséges információk elmaradásából erednek.

12.6.

A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szerződésszegésért fennálló felelőssége – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károk kivételével – **az adott megrendelés árajánlatában szereplő végösszeg mértékéig korlátozott**. Ez a korlátozás akkor is irányadó, ha a Szerződés érvénytelennek minősülne, vagy a felek hatálytalan szerződés alapján teljesítenének.

12.7.

A Megrendelő a weboldalt kizárólag saját kockázatára használja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használata során felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért, valamint a weboldal felhasználói által tanúsított magatartásért.

12.8.

A Megrendelő teljes mértékben felelős a weboldal használata során tanúsított magatartásáért, valamint az általa közzétett tartalmakért.

12.9.

Egyik fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettségei nem teljesítéséért, ha azt **vis maior** esemény akadályozza. Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmény, terrorcselekmény, természeti katasztrófa, sztrájk, rendkívüli kormányzati intézkedés, informatikai rendszerek összeomlása, kibertámadás. Az ilyen körülmények felmerüléséről a felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

13. Mennyiségi–minőségi kifogásolás, panaszkezelés rendje

13.1.

A Megrendelő a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy

szolgáltatással összefüggő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban jogosult közölni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein.

13.2.

A szóban előadott panaszt a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza a panasz leírását és a Szolgáltató álláspontját.

A jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt panasz esetén a helyszínen, telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén legkésőbb **30 napon belül** írásban megküldi a Megrendelő részére.

13.3.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

13.4.

Az írásban benyújtott panaszt a Szolgáltató annak beérkezését követően legkésőbb **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját köteles indokolni.

13.5.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztónak minősülő Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

13.5.1. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Telefon: +36 1 450 2598

13.5.2. Illetékes békéltető testület

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 1 488 2131

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, gyors és költséghatékony rendezése.

13.5.3. Bírósági eljárás

A fogyasztó jogosult követelését bírósági úton is érvényesíteni.

A Szolgáltató és a **nem fogyasztónak minősülő Megrendelő** közötti jogviták esetén a felek kikötik a **Budapesti bíróságok** kizárólagos illetékességét, hatáskörtől függően.

14. Egyéb rendelkezések

14.1.

A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szerződést kellő megfontolás után kötötte meg, és annak feltételeit megismerte. A felek kizárják a Szerződés tévedés vagy feltűnő értékaránytalanság jogcímén történő megtámadását.

14.2.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő cégnevét és arculati elemeit (különösen a logót) referencia jelleggel, kizárólag a ténylegesen teljesített szolgáltatásokra hivatkozva, jóhiszeműen és a Megrendelő jó hírnevének sérelme nélkül felhasználja saját marketinganyagaiban.

15. Hatálybalépés és elérhetőség

15.1.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató weboldalán történő közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A Megrendelővel kötött szerződésre minden esetben a szerződéskötés napján hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Szolgáltató adatai

REDSTAFF-CARGO Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: REDSTAFF-CARGO Kft.

Székhely: 1048 Budapest, Szíjgyártó utca 6. 3. em. 7.

Adószám: 27765829-2-41

Számlatulajdonos: REDSTAFF-CARGO Kft.

Bank neve: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12010453-01809884-00100001

IBAN: HU88 1201 0453 0180 9884 0010 0001

SWIFT/BIC: UBRTHUHB

Telefon: +36 30 333 03 13

Elérhetőség: hétfőtől vasárnapig 8:00–18:00

E-mail: info@redstaffkoltoztetes.hu

